

## Isikliku abistaja teenuse osutamise põhimõtted

Isikliku abistaja teenus aitab kaasa isiku aktiivsele ühiskonna elus osalemisele ja toimetulekule igapäevases elus.

Isiklik abistaja on palgaline töötaja, kes abistab (füüsiliselt) puudega inimest igapäevastes tegevustes (nt liikumisel, eneseteenindamisel ning spetsiifilistes toimingutes), millega klient puude tõttu iseseisvalt toime ei tule.

Isiklik abistaja lähtub oma töös iga konkreetse kliendi erivajadustest ja tööjuhustest. Teenuse eesmärgiks on tagada puudega inimesele võrdne võimalus aktiivselt ühiskonnaelus osaleda ja toime tulla igapäevases elus. (EV Hoolekande kontseptsioon, 2003/15)

## Sihtgrupp

- Sügava liikumispuudega (üldjuhul ratastooli kasutavad) inimesed
- Sügava nägemispuudega inimesed
- Teenust osutatakse eelisjärjekorras liikumis- või nägemispuudega inimestele, kes kasutavad antud teenust peamiselt väljaspool kodu
- Isikliku abistaja teenust kasutav puudega inimene peab olema võimeline korraldama oma asjaajamist ja koordineerima isikliku abistaja tööd.

Isikliku abistaja teenuse sisu on kliendi abistamine:

- abistamine liikumisel;
- abistamine söömisel;
- abistamine riietumisel;
- abistamine suhtlemisel (raske kõnepuudega kliendi puhul);
- abistamine hügieeniprotseduuride sooritamisel;
- abistamine kirjutamisel ja lugemisel;
- abistamine kodu ja tööpaiga korrastamisel.

Isiklik abistaja aitab puudega inimesel endal tegutseda. See tähendab, et üldjuhul ei aja isiklik abistaja üksinda kliendi asju, vaid klient ja isiklik abistaja tegutsevad koos. Teenus ei ole mõeldud vanurite või puuetega inimeste koduhooldusteenusena.

Isikliku abistaja tööülesannete hulka ei kuulu:

- Meditsiini - v. tervishoiuteenuste osutamine
- Tõlketeenuste osutamine
- Juriidiliste teenuste osutamine
- Remont-ja ehitustööd
- Intiimteenuste osutamine
- Muude otsese abistamisega mitte seotud teenuste osutamine.